
Jaarverslag 2018

thuiszorg
vleminckveld
enthousiast & persoonlijk



GREAT
PLACE
TO
WORK®

Best
Workplaces 2017
Belgium





Voorwoord

thuiszorg vleminkveld wil naast een puike dienstverlening aan zorgbehoevende of sociaal kwetsbare mensen, ook op maatschappelijk vlak bijdragen aan een betere wereld. Wij zijn ondertussen aan de slag gegaan met de SDG's van de Verenigde Naties. Die staan voor Sustainable Development Goals of Duurzame Ontwikkelingsdoelen. Een interne werkgroep bekijkt kritisch onze processen en doet onze ecologische voetafdruk dalen door allerlei maatregelen en oplossingen.

We zijn fier dat we op het einde van 2018 het "**Fair Trade Label**" behaalden. Fairtrade is een model van armoedebestrijding dat arme boerenfamilies in het Zuiden een waardiger bestaan wil geven door met hen handel te drijven. thuiszorg vleminkveld engageert zich hierbij om voor interne consumptie enkel Fairtrade-producten aan te kopen. Deze weg willen we zeker verder blijven gaan.

Op vlak van dienstverlening slaagden we er bij de **gezinszorg** in om het urencontingent maximaal te benutten. Opnieuw presteerden we deze uren bij een steeds groeiend aantal cliënten. Deze trend zien we ook bij de **thuishulp**, onze poetsdienst.

In 2017 startten we een nieuw initiatief met middelen van de Burgerbegroting van het district Antwerpen: **Cinaps**. Dit staat voor 'Coach in Nabijheid van Persoon en Samenleving'. Hierbij leiden we verzorgenden en ondertussen ook thuishelpsters op tot coach, die thuisloze Antwerpenaars begeleiden in hun terugkeer naar een thuisomgeving. Een erg waardevol maar uitdagend project, waar de eerste resultaten zo veelbelovend waren dat we ook in 2018 middelen kregen vanuit de Burgerbegroting. Zo bouwden we deze dienstverlening verder uit in uitstekende samenwerking met allerlei zorgpartners actief op dit terrein.

Onze **opleiding tot Verzorgende/Zorgkundige** die eind augustus startte, zal de laatste zijn volgens het gekende stramien. Samen met Zorggezind, de Vlaamse koepelvereniging van diensten gezinszorg, en VDAB werd er immers gesleuteld aan een vernieuwde opleidingsvorm. Met aandacht voor modulair opleiden, op maat werken en gebruik maken van EVC's - elders verworven competenties. thuiszorg vleminkveld zal in 2019 voor de provincie Antwerpen de pionier zijn om deze nieuwe formule uit te rollen.

In 2018 organiseerden we twee keer - met de steun van VDAB en in samenwerking met Levanto - een opleiding voor poets hulpen in de thuiszorg in Antwerpen. Met de opleiding **JATZ** (Jongeren Actief in de ThuisZorg) focussen we ons op jongeren als doelgroep en leiden hen na de opleiding actief toe tot werk. Op deze manier werken we mee aan het succesvol activeren van jonge werkzoekenden en zorgen we voor bijkomende instroom voor de thuiszorgsector.



Ondertussen werkten we met steun van Stad Antwerpen, verder aan een nieuwe JATZ-formule, met meer aandacht voor stages en taalbegeleiding. JATZ in een nieuw jasje zal in het voorjaar van 2019 uitgerold worden.

2018 betekende voor ons ook de grote digitale ommezwaai!

Samen met onze IT-leverancier ontwikkelden we immers zelf een totaal nieuw IT-pakket op maat van onze werking. We gaven ons IT-kind de naam **MoBi**.

MoBi volgt volledig onze doelstellingsgerichte hulpverleningsmethodiek en ondersteunt ons bij de opmaak van een cliëntdossier, de planning van de hulp en de verwerking van de prestaties, de loonverwerking en ook de facturatie.

En we gingen nog een stap verder. We ontwikkelden voor al onze basiswerkers een **MoBi-app**, die ze geïnstalleerd krijgen op een smartphone. Via de app krijgen ze in 'real time' informatie over hun werkplanning en de cliëntsituatie. De toepassing zorgt voor communicatie tussen regioverantwoordelijke en basiswerker en het vervangen van heel wat papierwerk. In minder dan een jaar tijd werd MoBi - zowel intern als bij de basiswerkers - met succes uitgerold. Toch wel een huzarenstukje dat heel wat medewerkers in sterk teamverband verrichtten.

Ik dank heel graag alle thuiszorg vleminkveld-ers die mee sleutelden aan een vernieuwend werkjaar 2018.

Meer concrete resultaten kan je verder in het verslag vinden. Ik wens je veel leesplezier.

Dimitri Durllet
directeur thuiszorg vleminkveld

thuiszorg vleminkveld, vleminkveld 28, 2000 Antwerpen

tel: 03 213 40 30

info@vleminkveld.be

www.thuiszorgvleminkveld.be

Paritair Comité voor de diensten Gezinszorg en Aanvullende Thuiszorg van de Vlaamse Gemeenschap
nr. 318.020

Ondernemingsnummer: 410677907

thuiszorg vleminkveld krijgt financiële steun van:



Inhoudsopgave

A. OVER ONZE ORGANISATIE.....	5
A.1 Missie, visie en waarden van de organisatie.....	6
A.2 Onze dienstverlening en werkterrein.....	7
A.3 Onze zorg voor kwaliteit.....	8
B. OVER ONZE DIENSTVERLENING EN CLIËNTEN	9
B.1 Gezinszorg.....	10
B.1.1 Gepresteerde uren gezinszorg.....	10
B.2 Thuishulp.....	10
B.2.1 Gepresteerde uren thuis hulp.....	10
B.3 Opleiding verzorgende/zorgkundige en JATZ	11
B.4 Cliënten	11
B.4.1 Het aantal geholpen cliënten.....	11
B.4.2 Cliënten volgens leeftijd	13
B.4.3 Evolutie van de gemiddelde leeftijd van cliënten.....	13
B.4.4 Cliënten volgens zorgbehoefendheid	14
B.4.5 De redenen van zorg.....	14
C. OVER ONZE MEDEWERKERS.....	16
C.1 Organogram	17
C.2 Beleidsorganen	18
C.3 Aantal medewerkers.....	19
C.3.1 Evolutie van het aantal medewerkers.....	19

A Over onze organisatie





A.1 Missie, visie en waarden van de organisatie

Onze missie

thuiszorg vlemingckveld biedt hulp aan huis in de Antwerpse regio, bij zorgbehoevende of sociaal kwetsbare mensen die nood hebben aan ondersteuning in hun dagelijks leven. We willen hiermee de kwaliteit van het leven thuis handhaven of verbeteren.

thuiszorg vlemingckveld biedt ook opleidingen aan volwassenen die in de zorgsector aan de slag willen.

Onze Visie

Onze missie wordt waargemaakt door een ploeg van gedreven medewerkers die zich verbonden voelen in een warme, familiale organisatie.

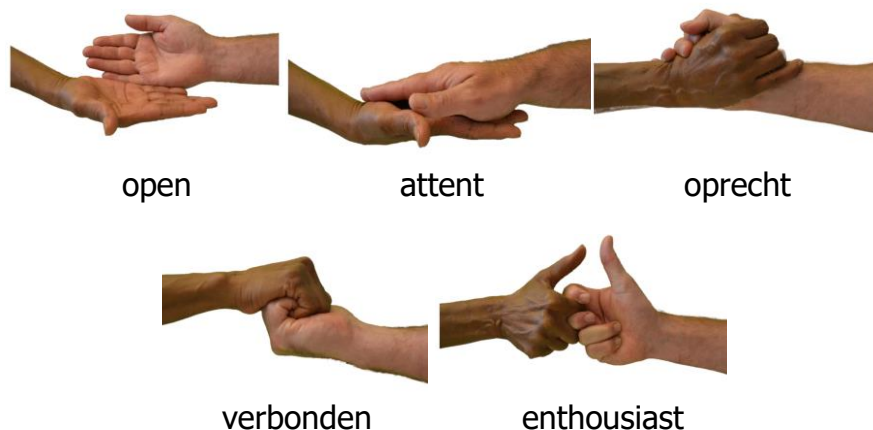
Wie verbonden is met thuiszorg vlemingckveld vindt het belangrijk dat we:

- werken in een zelfstandige organisatie, die kwaliteit vooropstelt en geen winst nastreeft
- onze cliënten zonder enig vooroordeel, heel persoonlijk en meelevend benaderen
- zorg dragen voor het welzijn van onze medewerkers en duurzame tewerkstelling bieden aan mensen met minder kansen
- resoluut kiezen voor solidariteit, diversiteit en verdraagzaamheid
- inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen en groeikansen grijpen als onze cliënten daar beter van worden

We werken cliëntgericht samen met partners die onze visie onderschrijven en participeren actief aan diverse netwerken en overlegplatformen.

Onze waarden

Door te handelen naar de waarden van thuiszorg vlemingckveld vormen we een krachtig samenspel. We zijn in de uitoefening van ons werk:



A.2 Onze dienstverlening en werkkerrein

thuiszorg vleminkveld biedt hulp aan huis in de Antwerpse regio, bij zorgbehoevende of sociaal kwetsbare mensen die nood hebben aan ondersteuning in hun dagelijks leven. We willen hiermee de kwaliteit van het leven thuis handhaven of verbeteren.

Onze **dienst gezinszorg** levert hulp van verzorgende, huishoudelijke en psycho-sociale aard aan huis, bij mensen die blijvend of tijdelijk nood hebben aan ondersteuning op deze terreinen.

Het werkkerrein van de Dienst Gezinszorg omvat Groot-Antwerpen en enkele randgemeenten. Dit werkgebied is onderverdeeld in 9 regio's, die aangestuurd worden door een regioverantwoordelijke. De regioverantwoordelijke is het aanspreekpunt voor cliënten en medewerkers, stelt de wekelijkse werkplanningen op en stuurt bij waar nodig. Om de 3 weken is er overleg tussen de verzorgenden en de regioverantwoordelijke van een regio.

Binnen de Dienst Gezinszorg zijn er nog 3 specifieke ploegen aan het werk:

- De Flex-ploeg zorgt voor urgente hulp, korte hulp en specifieke hulp op maat. Zij zijn actief op heel het werkkerrein van thuiszorg vleminkveld en vormen vaak een snelle overbrugging tussen een acute aanvraag om hulp en de inschakeling in de 'gewone' gezinszorg.
- De Cinaps-ploeg begeleidt thuisloze Antwerpenaars in hun terugkeer naar een thuisomgeving. 'Cinaps' staat voor: Coach In Nabijheid van Persoon en Samenleving.
- De verzorgenden in de Nachtzorg leveren hulp aan personen met dementie, chronisch zieken en personen in terminale levensfase tussen 22 uur en 7 uur. Dit doen zij, samen met vrijwilligers en met verzorgenden uit andere Diensten Gezinszorg, in het kader van het samenwerkingsinitiatief 'Nachtzorg'. De dienst 'Nachtzorg' strekt zich uit over het Antwerps arrondissement.

De **dienst huishulp** zorgt voor het gewone onderhoud van de woning. Het werkkerrein van deze dienst omvat Groot-Antwerpen. Het gebied is onderverdeeld in 9 regio's, waarbinnen telkens een groep huishelpsters onder leiding van een regioverantwoordelijke actief is. Net zoals bij de gezinszorg, is er bij de huishulp om de 3 weken overleg tussen de huishelpsters en de regioverantwoordelijke van de betreffende regio. Binnen de dienst huishulp is er ook een kleine huishulp-flex-ploeg werkzaam. De flex-huishelpsters staan in voor de urgente poetstaken bij zorgbehoevende cliënten.

In ons **opleidingscentrum** volgen jaarlijks een 20-tal cursisten de **opleiding tot verzorgende en/of zorgkundige**. Deze opleiding biedt een erkend getuigschrift aan hen die willen werken in de thuiszorg of de residentiële zorg. Na een periode van een 5-tal maanden theorielessen en praktijk, doen de cursisten stage in de thuiszorg (2,5 maanden) en in een woonzorgcentrum (2,5 maanden).

thuiszorg vleminkveld organiseert jaarlijks ook één of meerdere opleidingen voor poetshulpen in de thuiszorg. We focussen ons hierbij op jongeren als doelgroep. We noemen het project **JATZ**: 'Jongeren Actief in de ThuisZorg'. Op deze manier willen we meewerken aan het activeren van jonge werkzoekenden in Antwerpen en voor bijkomende instroom zorgen voor onze sector. JATZ bestaat uit 3 weken opleiding in ons opleidingscentrum, gevolgd door een stage van 2 weken bij ons en andere Diensten Gezinszorg. Via de opleiding JATZ worden telkens een 15-tal werkzoekende jongeren (tot de leeftijd van 30 jaar) opgeleid.

B Over onze dienstverlening en cliënten





B.1 Gezinszorg

B.1.1 Gepresteerde uren gezinszorg

Jaar	toegewezen uren van het Ministerie	Cliënturen + gelijkgestelde uren	% ingevuld van urencontingent
2013	137.420	132.277	96,26%
2014	140.704	138.957	98,76%
2015	132.996	131.155	98,62%
2016	130.752	128.935	98,61%
2017	130.705	131.391	100,57%
2018	129.959	130.008	100,04%

In 2018 gaven de verzorgenden **125.810 uren¹** hulp bij hun cliënten. Daarnaast werden 15.703 uren² besteed aan wijkwerkingen, werkvergaderingen, deelname aan de ondernemingsraad en het CPBW (Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk) en vrijstelling van arbeidsprestaties (VAP: extra dagen betaald verlof voor oudere werknemers): dit zijn de 'gelijkgestelde uren'.

Omwille van besparingen van de overheid, was er geen verdere groei van het urencontingent in 2015 en 2016. Sinds 2017 is er opnieuw groei voorzien in de gezinszorg. Wij opteerden er echter in 2018 opnieuw voor om een deel van het budget gezinszorg om te zetten naar aanvullende thuiszorg. Zo realiseren we mogelijkheden in de poetsdienst om JATZ-cursisten aan te werven en de toekomstige bijkomende vragen naar poetsdienst op te vangen. Hierdoor bleef het aantal toegewezen uren gezinszorg ongeveer status quo. We presteerden wel iets meer uren dan het toegewezen urencontingent (invulling van 100,04%).

B.2 Thuishulp

B.2.1 Gepresteerde uren thuiszorg

jaar	cliënturen
2010	33.479
2011	36.056
2012	34.630
2013	36.967
2014	37.726
2015	40.607
2016	43.207
2017	41.811
2018	41.899

¹ Waarvan 114.560 uren gepresteerd binnen het urencontingent en 11.250 uren buiten het contingent

² Waarvan 15.447 uren gepresteerd binnen het urencontingent en 256 uren buiten het contingent



In 2018 werden **41.899 uren aanvullende huishulp** (of poetshulp) gepresteerd, een lichte stijging t.o.v. 2017. Het negatieve verschil met de cijfers van 2016 is voornamelijk te verklaren door het feit dat we vacatures binnen de sociale economie nog steeds moeilijk ingevuld krijgen (de meeste van onze huishelpsters hebben een LDE-statuu). Vanuit de sector werden er onder impuls van thuiszorg vlemingckveld initiatieven genomen naar de overheid om deze problematiek aan te pakken.

B.3 Opleiding verzorgende/zorgkundige en JATZ

De **opleiding verzorgende/zorgkundige** van 2017-2018 startte met 19 cursisten. Van die groep behaalden 15 cursisten hun getuigschrift tot verzorgende. 14 cursisten behaalden het attest voor de bijkomende module tot zorgkundige (nodig voor tewerkstelling in een woonzorgcentrum of een ziekenhuis).

Van de 15 afgestudeerden in 2018, werken er momenteel 11 in de thuiszorg (waarvan 6 bij thuiszorg vlemingckveld), 3 in een woonzorgcentrum en 1 in een ziekenhuis.

Op 20 augustus 2018 startte er een nieuwe groep van 20 cursisten, 14 daarvan starten vanaf januari 2019 met hun stages.

Door de cursisten van de opleiding 2017-2018, werden bij thuiszorg vlemingckveld 4.503 uren stage gepresteerd. Overige stages gebeurden bij Woonzorgcentra en andere Diensten Gezinszorg. 3 cursisten deden voor de module zorgkundige ook stage in een ziekenhuis.

In 2018 werd de opleiding **JATZ** twee keer georganiseerd. Er startte telkens een groep van 15 jongeren die na een 3-tal weken theorie- en praktijklessen, 2 weken stage deden bij Diensten Gezinszorg (zowel bij thuiszorg vlemingckveld als bij collega-diensten). Van de 30 cursisten behaalden er 28 hun attest 'poetsen in de thuiszorg'. Momenteel is er, van de afgestudeerden, 80% aan het werk binnen de (thuis)zorgsector.

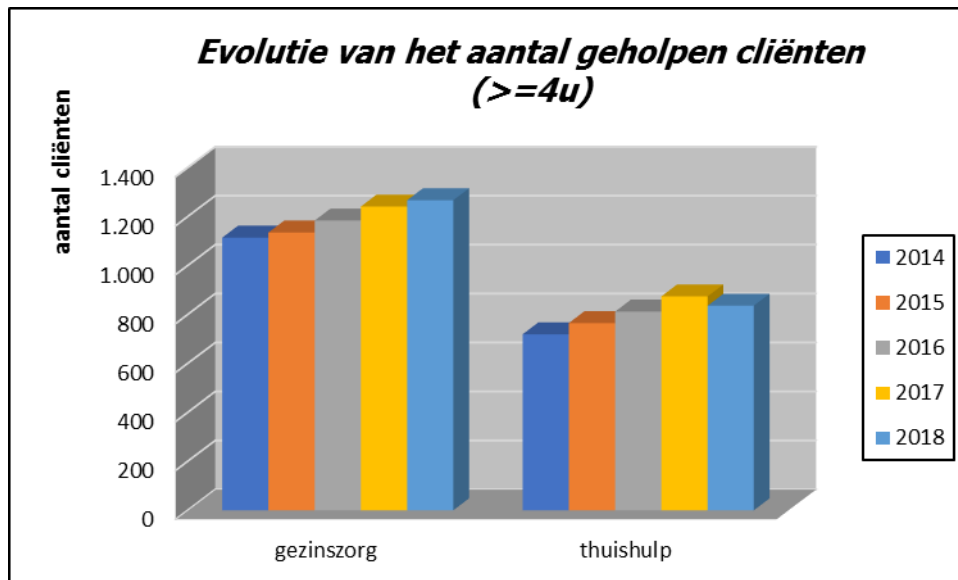
B.4 Cliënten

B.4.1 Het aantal geholpen cliënten

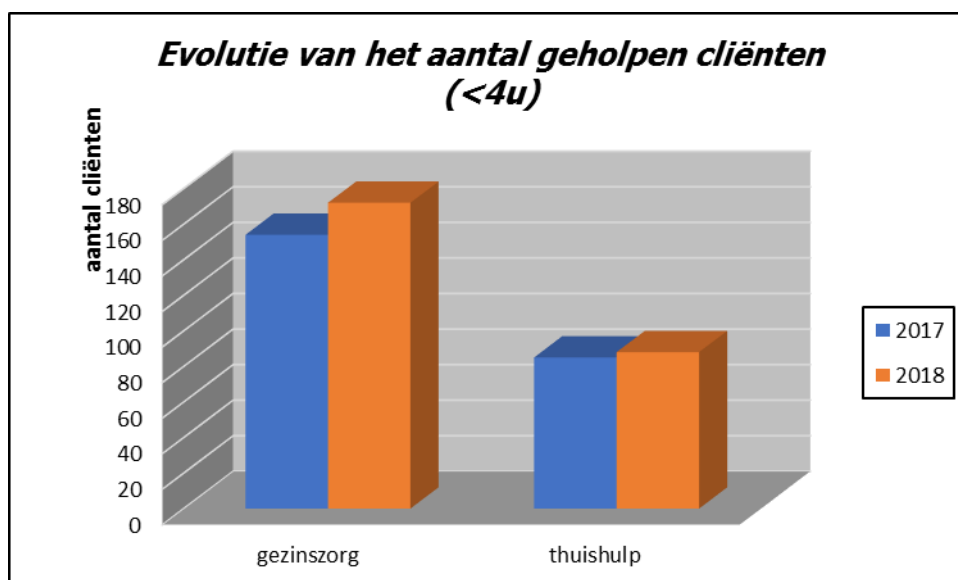
jaar	Gezinszorg (≥ 4 uur)	Thuishulp (≥ 4 uur)	TOTAAL (≥ 4 uur)
2010	1049	484	1.533
2011	980	595	1.575
2012	952	611	1.563
2013	1016	641	1.657
2014	1.114	719	1.833
2015	1.135	765	1.900
2016	1.184	812	1.996
2017	1.241	874	2.115
2018	1.267	836	2.103



In 2018 werden voor de tweede maal op rij, meer dan 2.000 cliënten gedurende 4 uur of meer geholpen. 260 cliënten kregen in het jaar 2018 minder dan 4 uur hulp (172 gezinszorgcliënten en 88 thuishulpcliënten). Wanneer we ook rekening houden met cliënten die slechts kortdurend hulp kregen (minder dan 4 uur per jaar), komen we op een totaal van **2.363 geholpen cliënten in 2018**.



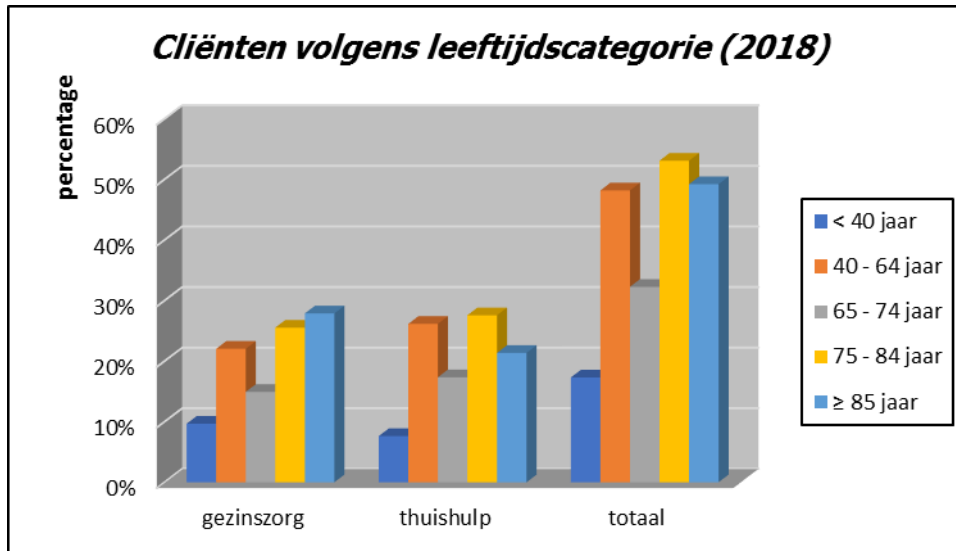
Bovenstaande grafiek toont aan dat het **aantal cliënten de laatste 5 jaar binnen de dienst gezinszorg** (=cliënten geholpen door verzorgenden) **stelselmatig blijft toenemen**. De stijgende trend die ook zichtbaar was binnen de dienst thuishulp (=cliënten geholpen door thuishulpsters die de poetstaken op zich nemen) is schijnbaar onderbroken. In 2018 werden voor het eerst minder cliënten binnen de thuishulp geholpen met een pakket van 4u of meer. Het aantal cliënten met kortdurend hulppakketten (van minder dan 4u), zit echter zowel binnen de dienst gezinszorg als de dienst thuishulp in de lift.





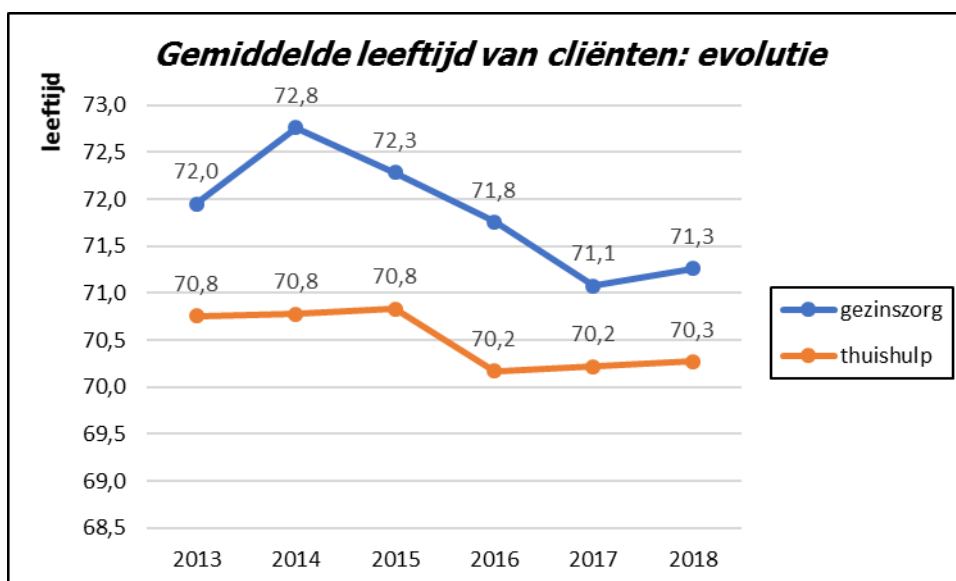
B.4.2 Cliënten volgens leeftijd

De cliënten van de **gezinszorg** zijn meestal **75 jaar of ouder**. De meerderheid van de cliënten binnen de **thuishulp** (poetsdienst) behoort tot de **leeftijdscategorie van 40 tot en met 64 jaar èn van 75 tot en met 84 jaar**. Dat het aandeel 85-plussers binnen de gezinszorg hoger ligt, heeft voornamelijk te maken met het nachtzorg-gedeelte dat hierin werd ondergebracht.



B.4.3 Evolutie van de gemiddelde leeftijd van cliënten

In 2018 was de **gemiddelde leeftijd** van de cliënten in de **gezinszorg 71,3 jaar**, voor de **thuishulp** was dat **70,3 jaar**.





Waar we de laatste jaren een daling vaststelden van de gemiddelde leeftijd van gezinszorgcliënten, lijkt zich dit nu wat te stagneren.

B.4.4 Cliënten volgens zorgbehoevendheid

De zorgbehoevendheid van onze cliënten wordt uitgedrukt in een bepaalde score, de BEL-score genaamd. Hoe hoger de score, hoe meer zorgbehoevend cliënten zijn op lichamelijk, huishoudelijk, sociaal en geestelijk vlak.

jaar	gemiddelde BEL-score gezinszorg	gemiddelde BEL-score thuishulp
2010	29,13	16,38
2011	29,38	16,84
2012	29,25	17,50
2013	27,82	17,58
2014	28,33	18,96
2015	29,36	19,75
2016	30,73	20,86
2017	30,75	21,93
2018	30,43	22,03

In 2018 was de **BEL-score gemiddeld 30,43 voor de reguliere gezinszorgcliënten en net iets meer dan 22 voor thuishulpcliënten**. Daar waar de zorgbehoevendheid voor thuishulpcliënten blijft toenemen, is deze bij de gezinszorgcliënten een beetje gedaald.

B.4.5 De redenen van zorg

De afbeeldingen op de volgende pagina tonen aan dat de meeste cliënten van thuiszorg vleminkveld omwille van **fysieke problemen** nood hebben aan gezinszorg of thuishulp (poets hulp). Het gaat dikwijls over mensen met orthopedische gezondheidsproblemen (aandoeningen van steun- en bewegingsapparaat zoals breuken, heupprothese,...), hart- of vaatziekten, kanker, rugklachten, reumatische aandoeningen. Vaak gaat het ook over hoogbejaarden met een combinatie van ouderdomsverschijnselen (functieverlies bij 85-plussers).

Voor zowel thuishulp- als gezinszorgcliënten, is een **bepanking** de 2^{de} grootste reden waarom hulp aan huis wordt aangevraagd. Concreet gaat het hier vaak over chronische spier- en/of zenuwaandoeningen (meestal Parkinson), handicaps en CVA (beroerte).

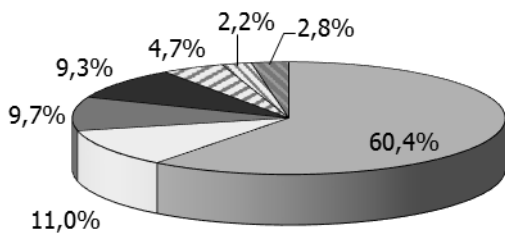
Relatief veel cliënten krijgen hulp omwille van **sociale problemen**: 9,3% van de gezinszorgcliënten en 8,5% van de thuishulpcliënten. Meestal gaat het over eenzaamheid, kansarmoede en preventieve ondersteuning. Ook **psychische problemen** kunnen de hoofdredenen van hulp zijn: stemmingsstoornissen (o.a. depressie en manie), problematisch middelenmisbruik/verslaving (alcohol, medicijnen, drugs,...),...



4,7% van de cliënten krijgt hulp van een verzorgende omwille van een **dementieproblematiek**. Bij de thuishulpcliënten is dit 2%.

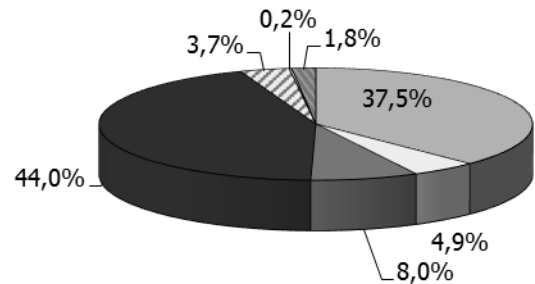
Belangrijk om te vermelden is dat de hoofdredenen van de hulp vaak gepaard gaat met nevenredenen. Cliënten die hulp krijgen omwille van fysieke problemen, hebben daarnaast soms ook sociale problemen en/of psychische problemen. Zo heeft ca. 43% van de gezinszorg- en thuishulpcliënten een **sociale problematiek als nevenreden** voor de hulp.

Hoofdredenen gezinszorg (2018)



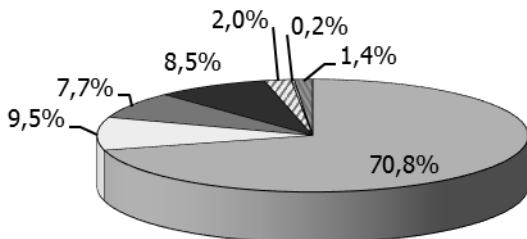
- Fysiek probleem
- Psychi(atri)sch probleem
- Dementie
- Kraamzorg
- Personen met een beperking
- Sociaal probleem
- Palliatieve zorg

Nevenredenen gezinszorg (2018)



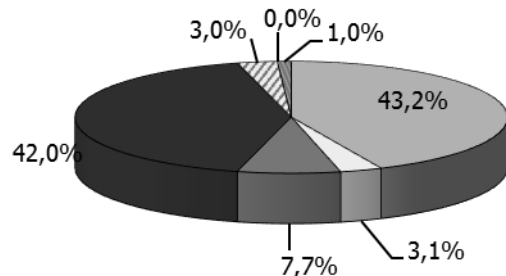
- Fysiek probleem
- Psychi(atri)sch probleem
- Dementie
- Kraamzorg
- Personen met een beperking
- Sociaal probleem
- Palliatieve zorg

Hoofdredenen thuishulp (2018)



- Fysiek probleem
- Psychi(atri)sch probleem
- Dementie
- Kraamzorg
- Personen met een beperking
- Sociaal probleem
- Palliatieve zorg

Nevenredenen thuishulp (2018)

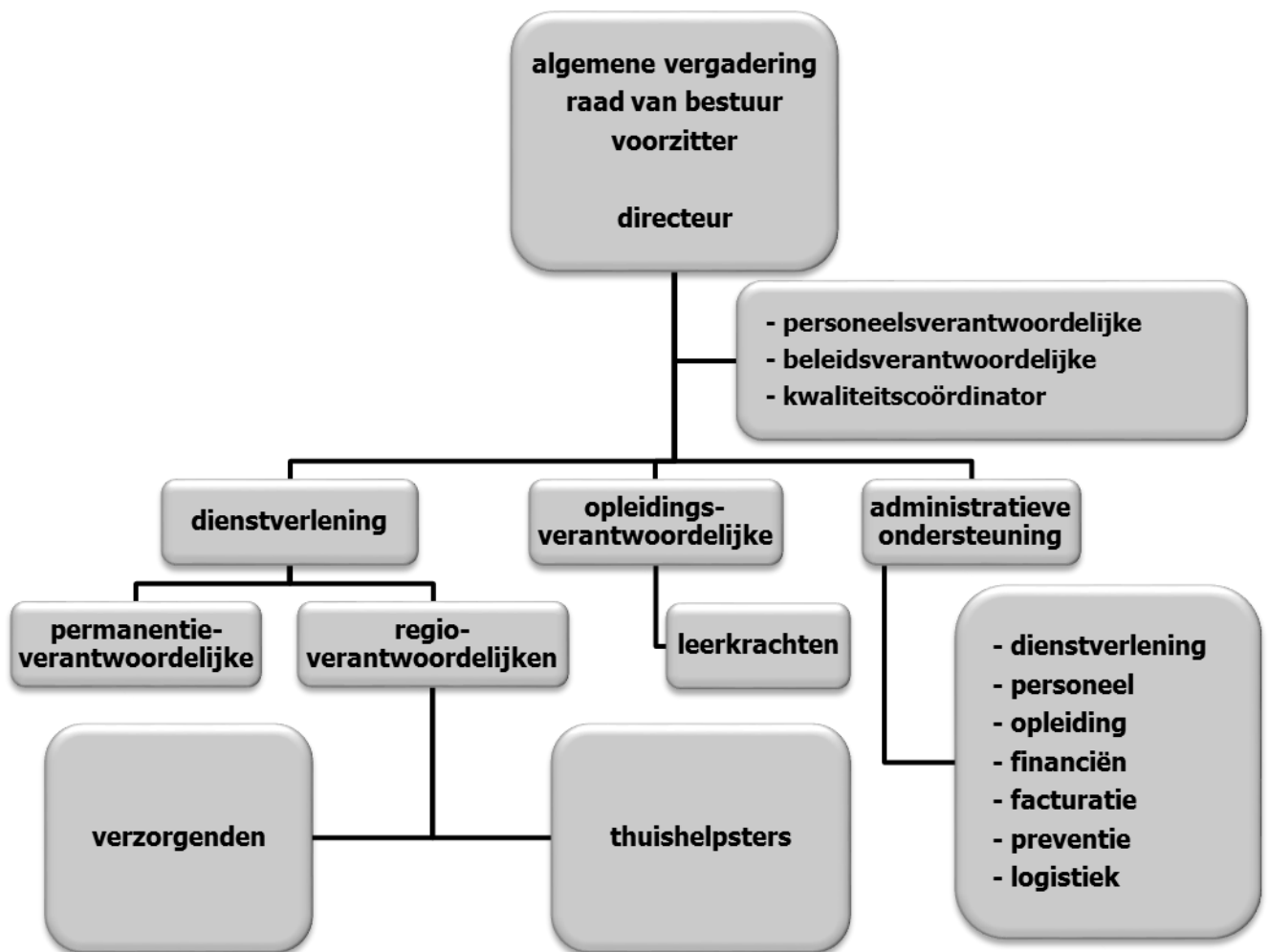


- Fysiek probleem
- Psychi(atri)sch probleem
- Dementie
- Kraamzorg
- Personen met een beperking
- Sociaal probleem
- Palliatieve zorg

C Over onze medewerkers



C.1 Organogram





C.2 Beleidsorganen

thuiszorg vleminkveld is een VZW, die aangestuurd wordt door de Algemene Vergadering. Deze bewaakt de missie en waarden van de organisatie en stelt de Raad van Bestuur samen. De Raad van Bestuur draagt de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor het beheer van de organisatie en bepaalt het algemeen beleid van de organisatie.

Algemene Vergadering (2018):

- Bernadette Van Den Heuvel, voorzitter
- Annemie Verhoeven
- Emilius Van Tichelen
- Eric Janssens
- Herman Meulemans
- Jean-Pierre Cornelissens
- Julia Burvenich
- Liliane Trienpont
- Maria Beyens
- Mieke Moons
- Paula Jacobs
- Paul Huyskens
- Werner Maeckelberghe

Raad van Bestuur (2018):

- Bernadette Van Den Heuvel, voorzitter
- Diane Moras
- Eric Janssens
- Hafida Talhaoui
- Herman Meulemans
- Katleen Sottiaux
- Peter Raeymaeckers
- Tom Van Cleef
- Veronique heremans

Directeur:

- Dimitri Durlet: met adviserende functie deelnemend aan de Raad van Bestuur en verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding.

Beleidsteam (bē-ploeg):

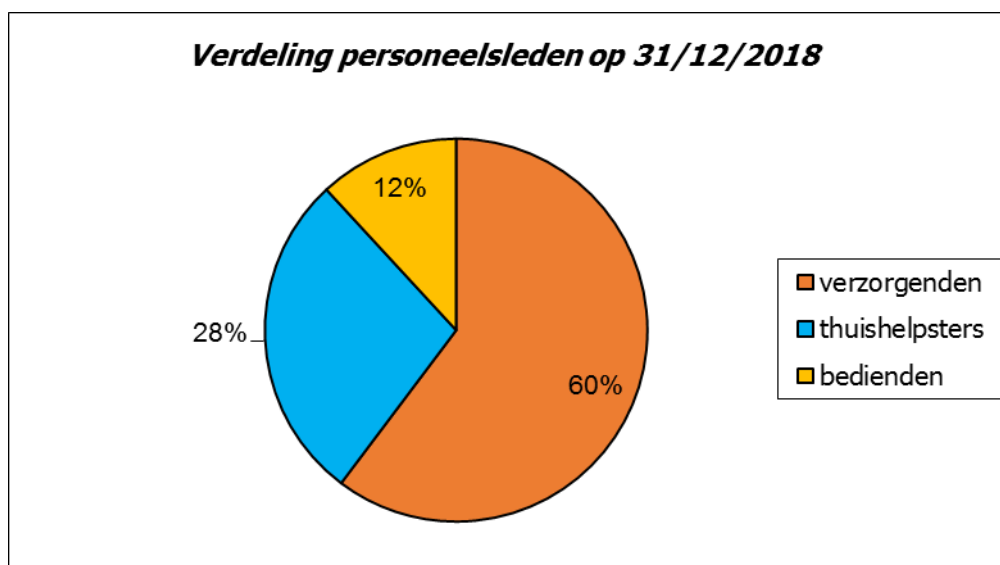
- Overlegorgaan waarin de verantwoordelijken van de verschillende beleidsdomeinen zijn vertegenwoordigd: dienstverlening, personeelsbeleid, kwaliteitszorg, opleiding, sociale economie, financiën, logistiek en public relations

C.3 Aantal medewerkers

C.3.1 Evolutie van het aantal medewerkers

jaar	verzorgenden	thuishelpsters	bedienden	totaal
1965	20		?	20
1975	52		?	52
1985	48		5	53
1995	66		6	72
2005	99	16	14	129
2007	114	19	16	149
2009	120	51	21	192
2011	113	55	24	192
2012	121	61	22	204
2013	127	55	22	204
2014	131	58	23	212
2015	131	59	23	213
2016	131	62	25	218
2017	132	66	26	224
2018	132	61	26	219

In 2018 waren er bij thuiszorg vleminkveld 219 medewerkers in dienst: 132 verzorgenden³, 61 thuishelpsters⁴ en 26 bedienden⁵. De groep van de verzorgenden vertegenwoordigt 60% van het personeel, 28% zijn thuishelpsters en 12% zijn bedienden (regioverantwoordelijken, directie, administratief personeel,...).



³ Verzorgenden: 121 actieve verzorgenden, 11 langdurig zieken

⁴ Thuishelpsters: 59 actieve thuishelpsters, 2 langdurig ziek

⁵ Bedienden: 25 actieve bedienden, 1 SWT (bruggepensioneerde)