

Personeelsoverleg donderdag 21 december 2023

Aanwezig

Fruithof GZ:	Danielle Janssens
Harmonie GZ:	Tom Vandermaesen
Hoboken-Kiel TH:	Pascale Lansu
Mortsel GZ:	Nikky Verlaeckt
Mortsel TH:	Sarah Huybrechts
Noorden GZ:	Ingrid Hoskens
Schelde GZ:	/
Schelde TH:	Els Van De Velde
Oever GZ:	Hasan Autba
Vliegveld GZ:	Annabelle Verlinden
Vliegveld TH:	Stephney De Koning
Ter Heyde GZ:	Liesbet Jansen
Ter Heyde TH:	Debora Janssens
Nachtzorg GZ:	Safia El Bacha
Oever TH:	Madoleine Uwimana
RV's:	Reinie Meert

Afwezig:

Schelde GZ:	Arno De Motte
Schelde TH:	Fatima Boujedianne
Flex GZ:	Nancy Raguenaud
Fruithof TH:	/
Harmonie TH:	/
Hoboken-Kiel GZ:	Karen Avaert
Stuivenberg GZ:	/
Bureau:	Yolis Van Dorsselaer

1. Verslag vorige vergadering
Het verslag wordt goedgekeurd.

2. Personeelszaken

Vormingsplannen voorjaar 2024

vorming	datum	uren
Deontologie regio Noorden	11/jan	8u30-12u30
Praten-praten-praten	25/jan	9u -12u
Vorming ergocoach	26/jan	8u30-12u30
Deontologie regio Oever	29/jan	10u30-12u30
Deontologie regio Kaaien	29/jan	12u30-14u30
Deontologie regio Flex	29/jan	8u30-10u30
Eenzaamheid	6/feb	8u30-12u30
Vorming basishouding psychische kwetsbaarheden	8/feb	8u30-12u30
Deontologie regio Schelde	19/feb	
Deontologie regio vliegveld	22/feb	
Vorming basishouding psychische kwetsbaarheden	29/feb	8u30-12u30
Vorming basishouding psychische kwetsbaarheden	5/mrt	8u30-12u30
Vorming basishouding psychische kwetsbaarheden	7/mrt	8u30-12u30
Vorming basishouding psychische kwetsbaarheden	14/mrt	8u30-12u30
Deontologie regio Stuivenberg	18/mrt	
Deontologie regio Hoboken- Kiel	19/mrt	2
Deontologie regio Ter Heyde	21/mrt	2
Mentale weerbaarheid /burn-out	26/mrt	8u30-12u30

Zelfsturend team – staza en planning voor 2024

Tijdspad project zie slides Sofie

- Begin 2022
 - o Frustraties omdat medewerkers zaken moesten vragen die vanzelfsprekend zijn
 - o Mei 2022
 - Start project zelfsturend team met regio oever
 - o September 2022
 - Mobi aangepast om mee functionerend te maken
 - o Februari 2023
- Regio Vliegveld start in januari 2024 met zelfsturend team
 - o Gesplitst in 2 teams
 - Boekenberg en Vliegveld
- Juni 2024 grote evaluatie om te bekijken waar we kunnen bijsturen
- Zomer om een draaiboek te maken
- Najaar 2024 wordt vervolgtraject voor andere regio's bekeken indien positieve evaluatie

Voordelen zelfsturend team:

- Weinig verplaatsingsdruk
- Betere balans werk prive omdat medewerkers zelf hun planning kunnen aanpassen
- Regioverantwoordelijken kunnen meer op huisbezoek komen bij moeilijkere cliëntsituaties
- Meer focus op coaching
- Cliënten zijn heel blij met dit systeem omdat ze rechtstreeks contact hebben met hun verzorgende
- Cliënten krijgen een fotoblad om te tonen wie er in het team zit met telefoonnummers van iedereen. Zeker cliënten met een meer psychiatrisch profiel hebben hier meer aan omdat er zo meer vertrouwen wordt gecreëerd
- Er wordt afwisselend thuishulp en gezinszorg ingezet. De samenwerking is veel nauwer terwijl dit in het huidige systeem veel meer gesplitst is. Zo kan er op maat van de cliënt als er tijdelijk meer vraag is naar poets, kan hier ook aan worden beantwoord.
- Mobi 2.0 helpt hierbij omdat het klembord zichtbaar is. Zo kan je kijken wie er extra hulp nodig heeft wanneer je zelf een gaatje vrij krijgt.
- Medewerkers doen nu ook communicatie in meldingen scherm waarbij iedereen deze communicatie kan zien en niet enkel de regioverantwoordelijke. Mobi heeft hier nog uitdagingen rond maar hier wordt actief aan gewerkt.
- Medewerkers kunnen zelf heirkraft inplannen en moeten hier niet meer voor bellen.
- Cliënten hebben een referentiepersoon toegewezen gekregen en dit is hun centrale contactpersoon. Meestal de collega die de cliënt het beste kent.
- Anoniem bellen is uitgeschakeld in mobi. Er is een sticker op de gsm om aan te geven dat medewerkers soms tijdens de hulpbeurt moeten bellen om andere zaken te regelen.
- Cliënten worden doorgeschakeld naar de permanentie indien de collega zelf toch niet bereikbaar is.
- Verdeling in kleinere regio's om verplaatsingen kleiner te houden.
- Regioverantwoordelijke blijft in zijn functie om moeilijke situaties te bufferen.
- Ook nieuwe cliënten worden aangevoerd door de regioverantwoordelijke maar steeds in samenspraak met de verzorgende/thuishulp
- Als er een gaatje is dat niet door het team kan opgevuld worden, wordt dit bekeken door de RV.
- Zelfsturende teams staan niet gelijk aan afwijkende uren. Je kan altijd op andere uren werken maar dan pas als de verzorgende/thuishulp dit zelf ziet zitten. Een cliënt kan dit nooit eisen!

3. Strategie

Ken- en stuurgetallen

Voor meer uitleg – zie ppt in bijlage. Opvragen bij David

-

Doelstellingen voor 2024

Terugkoppeling TVO cliënten 2023 + mogelijke actiepunten. (ppt opvragen David)

Respons van 60%: 500 van 830 vragenlijsten zijn teruggekomen.

97,5% van de cliënten zijn (zeer) tevreden over Vleminckveld

Super goed resultaat!!

De cliënten zijn meer tevreden dan de vorige 2 jaar.

Opvallend dat zeer veel cliënten enorm tevreden zijn om in rechtstreeks contact te staan met de medewerker (in het kader van de zelfsturende teams)

Cliënten zijn het minst tevreden bij het verwittigen rond wijziging van hulp. Hoeveelheid vervanging en kwaliteit van vervanging.

Dit scoort opvallend hoger bij de zelfsturende teams. Dit komt waarschijnlijk door het directe contact met de medewerker.

Ook de tevredenheid rond de kwaliteit van de vervanging binnen de zelfsturende teams is hoger.

Leuk weetje: Sofie, verzorgende van regio Schelde, gaat in januari mee starten ter ondersteuning van de facturatie.

Terugkoppeling TVO medewerkers 2023 + mogelijke actiepunten

Zie slides David

5. Nieuws

Nieuws van de opleidingen

We zitten nu midden in opleiding verzorgende-zorgkundige.
Nu zijn we met modules gestart (zie slides david)

Voordeel is dat we met de cursisten kunnen bekijken wat er goed en minder goed loopt omdat ze veel sneller stage lopen. Voor de cursisten is het ook snel duidelijk waarom ze aan de opleiding begonnen zijn.

Ondertussen zijn 15 cursisten over

Er zijn 3 opleidingen:

- JATZ: start in maart
- KANZ: 29/1-29/3 waarbij mensen in de thuiszorg of als logistiek in een woonzorgcentrum aan de slag kunnen.
 - o Er zijn ontzettend veel kandidaten voor de KANZ
 - o Dit is positief maar er zijn geen middelen om nog een extra opleiding te organiseren dus geven we de boodschap door aan de overheid dat de nood wel hoog is.
 - o We zien dan soms ook mensen die potentieel hebben voor de opleiding zorg en die worden hier naar doorgestuurd.

Nieuws van de Kerngroep Diversiteit

De medewerkers van Atlas hebben een overleg gepland met Bert. Zij zullen terugkoppelen wat er uit het evaluatietraject van het voorbije jaar is gekomen. Op basis daarvan zullen er met de leden van de kerngroep diversiteit nieuwe actiepunten voorgesteld worden voor 2024.

Nieuwjaarsreceptie 16 januari 2024 met kick off van ons Open Blik Jaar

Om 14u30 mogen jullie vertrekken bij de cliënt en om 15u beginnen we met de vernissage in ons nieuw gebouw. Verder mogen jullie vertrekken om 16u30 of blijven voor een klein drankje.

Nieuws uit de regio's

- regio Mortsel: vraag om de opleiding verbindend communiceren in iedere regio te geven. Complimenten voor de kalenders! Zeer mooi!
- regio Noorden:
 - o resterende vakantie uren graag meenemen naar de 2^{de} week van de kerstvakantie.
 - o tramkaart ook doorreken bij mobi
 - o indien je een overlijden hebt in de familie van een naaste om makkelijker klein verlet toegekend te krijgen. Het is zo zwaar gaan werken bij cliënten
- Schelde: Ongerust van cliënten omdat Imens met hun tarief voor de poetshulp omhoog gaan. Tarief bij Vleminkveld blijft hetzelfde.

- Nachtzorg: terugbetaling voor de nachtzorg gaan minder worden of verdwijnen. Enkel CM gaat hier nog voor tussenkomen.
Graag een opleiding rond zorgvolmacht voor uw cliënt maar ook voor jezelf.
- Hobokel Kiel:
Wanneer de maaltijdchequekaart vervalt, krijgen wij dan automatisch een nieuwe kaart. Bert trekt dit na.
- regio Fruithof: vraagt of het mogelijk is dat de vap-uren in MooBii per kwartaal verschijnen. Dit is nu op jaarbasis en maakt het moeilijker om het overzicht te behouden. We geven deze vraag door aan Willem.
- regio Mortsel: af en toe overlijdt een cliënt tijdens de vakantieperiode van de collega die er vast kwam. Deze info wordt niet steeds doorgegeven om de medewerker in zijn vakantie niet te storen. Maar soms wil je zelf wel graag naar de uitvaart gaan. Is het mogelijk om de voorkeur van verwittiging te laten noteren bij je regioverantwoordelijke. Dit is zeker mogelijk. Je kan in overleg met je regioverantwoordelijk afstemmen of je hiervan op de hoogte wil gehouden worden tijdens je vakantie of niet.
- regio Vliegveld: in het verleden is er sprake geweest van de het verdelen van een 'pasje', waarmee je aan derden kenbaar kan maken dat je in dienst bent van thuiszorg vleminkveld en in opdracht hiervan met de cliënt op stap bent. Komt dit pasje er nog? We zijn dit met de wissel van onze directeur uit het oog verloren. We maken van deze identificatiepasjes zetten we terug op de agenda.

Varia

Geen Varia

Opmaak journal door Reinie en Pascale

De volgende bijeenkomst staat gepland op 28/3/24