



Bijlage 3.1.

Onze Visie op Zorg

Zorg is een moreel goed voor de samenleving.

Zorg is een basisrecht voor alle mensen.

Zorg is een graadmeter voor beschaving.

Zorgen voor anderen verrijkt jou als mens.

Dit zijn onze zorg-axioma's

De informele zorg van mensen voor elkaar krijgt in onze samenleving minder ruimte en minder waardering dan vroeger.

Formele zorg is een evidentie geworden: men verwacht dat de overheid voldoende en kwaliteitsvolle zorg organiseert voor wie dat nodig heeft.

In deze maatschappelijke context bieden wij thuiszorg aan

In onze missie spreken wij ons duidelijk uit over ons doel en over onze doelgroep: we willen de kwaliteit van het leven thuis verbeteren voor zorgbehoevende en sociaal kwetsbare mensen.

In onze beleidsvisie onderstrepen we de zeer persoonlijke en meelevende manier waarop we met cliënten omgaan.

In onze waarden herkennen we de kerncompetenties van onze medewerkers: open, enthousiast, verbonden, attent en oprecht

Dit zijn de fundamenten waarop onze visie op zorg steunt

Bij thuiszorg vleminkveld geloven we sterk in de kracht van verbondenheid tussen mensen.

We zijn solidair met wie hulp nodig heeft, en we kijken met een emancipatieblik, want we weten: wie zorg vraagt wil zoveel mogelijk zélf kunnen doen en vooral zélf kunnen kiezen.

We willen door ons werk ook extra verbondenheid creëren: cliënten zoveel mogelijk laten genieten van mensen, diensten en kansen in hun omgeving.

We willen een brug naar de maatschappij zijn voor hen die geïsoleerd of eenzaam zijn.

Op die manier brengen wij een belangrijke relationele component in ons zorgaanbod

De aard en de intensiteit van onze hulp ontwikkelt zich in een voortdurende dialoog tussen cliënt, mantelzorg, medewerker en leidinggevende. Die dialoog moet ertoe leiden dat er in beide richtingen waardevolle kansen gecreëerd worden: voor de cliënt de kans om maximaal zichzelf te kunnen zijn in een comfortabele omgeving; voor de medewerker de kans om het beste van zichzelf te kunnen bieden.

In die dialoog geven we ook onze grenzen aan; grenzen die sterk bepaald worden door de unieke context van elke hulpverleningssituatie. We zien grenzen waar de morele of fysieke gezondheid van cliënten of medewerkers bedreigd wordt, waar de gevraagde hulp praktisch niet te organiseren blijkt en waar de kostprijs maatschappelijk niet te verantwoorden is.

Dialoog is een sleutelwoord in onze visie op zorg

De teamspirit en de competenties van onze medewerkers maken het mogelijk dat we ook hulp kunnen bieden in complexe situaties, die een grote draagkracht en professionaliteit vragen.

Gedreven, competente medewerkers maken deze visie waar