



## **bijlage 3.5.**

### **onze visie op de combinatie thuiszorg en sociale economie**

is gebaseerd op 3 uitgangspunten:

1. thuiszorg vleminkveld biedt hulp aan huis in de Antwerpse regio, bij zorgbehoevende of sociaal kwetsbare mensen die nood hebben aan ondersteuning in hun dagelijks leven. We willen hiermee de kwaliteit van het leven thuis handhaven of verbeteren.
2. thuiszorg vleminkveld stelt de kwaliteit van de dienstverlening aan cliënten voorop.
3. thuiszorg vleminkveld wil zorg dragen voor het welzijn van zijn medewerkers en duurzame tewerkstelling bieden aan mensen met minder kansen. We geloven erin dat zinvol werk mensen op financieel, sociaal en persoonlijk vlak sterker maakt.

Voor de concrete ondersteuning bij mensen thuis doen we een beroep op verzorgenden en thuishelpsters.

Verzorgenden hebben een getuigschrift of een diploma behaald. Tijdens hun opleiding worden er competenties ontwikkeld op het vlak van kennis, vaardigheden en attitude. Van verzorgenden verwachten we dat ze van bij de start inzetbaar zijn op het minimaal gewenste competentieniveau voor de gezinszorg.

Om onze aanvullende thuiszorg te realiseren, werken we volgens de principes van de sociale economie. We betrekken medewerkers die tot een bepaalde doelgroep behoren: zij zijn in principe kort geschoold en hebben een lange werkloosheidsperiode achter de rug. Via tewerkstelling willen we hen een extra kans bieden om hun sociale positie te versterken.

Hoewel zij vaak uiterst gemotiveerd zijn en heel wat levenservaring hebben, komen de thuishelpsters hier terecht in een job die méér vraagt dan je op het eerste gezicht zou zeggen: zij moeten kunnen omgaan met een diversiteit aan zorgbehoevende cliënten, technisch vaardig zijn in schoonmaken, goed kunnen communiceren en deontologisch correct handelen. Je kan er niet van uitgaan dat die talenten van nature bij allen aanwezig zijn.

Via een vooropleiding en intensieve begeleiding op de werkvloer willen we de startende thuishelpsters een leeromgeving aanbieden waarin zij hun vaardigheden en attitudes kunnen aanscherpen.

Daarnaast zullen het enthousiasme, de ondersteuning en het voorbeeldgedrag van leidinggevenden én van collega's er zeker toe bijdragen dat zij zich de stijl van thuiszorg vleminkveld eigen maken en voluit mee voor kwaliteit gaan.

thuiszorg vleminkveld haalt vertrouwen, kracht en kwaliteit uit solidariteit.

- vertrouwen in groei en ontwikkeling van medewerkers
- kracht die uitgaat van ondersteunende collega's
- kwaliteit die onze gemeenschappelijke drijfveer is

Ons succes begint en eindigt met mensen; daar maken we graag werk van!